2026 年 11 月 12 日

貿易関係証明申請者各位

名古屋商工会議所
貿 易 証 明 担 当

オンライン発給システム(eCO)における決済エラーと エラー発生時の対応について

平素より名古屋商工会議所の貿易証明サービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

先般より発生しております「オンライン発給システム(eCO)」における一部決済エラーに関しまして、ご迷惑をおかけしており誠に申し訳ございません。

上記決済エラーの原因といたしましては、同システムで利用しているクレジット決済代行サービスである「GMO イプシロン」において、セキュリティ強化の一環として海外 IP アドレスを中心にアクセス制限を行っており、一部日本国内からのアクセスでも制限される場合がある状況によるものです。

※クレジットカード決済すべてが制限されて いるという状況ではございません。

（参考：GMO イプシロン株式会社　エラー案内画面）

https://status.epsilon.jp/news/20261104/

○ご対応フロー

お手数をおかけしますが、エラー発生時には以下のご対応をお願いいたします。

① エラーの発生状況をご確認いただく。

・決済時に画面が真っ白になる

・403 エラーが表示される

② 通常時に利用しているものとは異なるネットワーク（IP アドレス）から接続して決済を行う。(エラーが解消しない場合、下記③へ)

・社内の別 Wi-Fi に切り替える

・社用スマートフォンでテザリングを試みる

③ 下記の「本件に関する問合先」にご連絡をいただき、別の決済手段に切り替える。
（ご申請者様の状況に応じた決済手段を担当者よりご案内いたします。）

＜本件に関する問合先＞
企画部 インフラ・国際グループ 貿易証明担当
TEL：052-223-5721
Mail：eco-boueki8422@nagoya-cci.or.jp