



～社員の英語力向上セミナー～

サービス業におけるインバウンドビジネス拡大のヒント



2022年3月以降外国為替市場では円安が進行しており、2023年現在も円高に転じる見通しはたっていない状況です。また、新型コロナウイルス感染対策の入国制限等が撤廃され、わが国においてもインバウンド消費額の伸びが期待されています。2023年の訪日外国人数は2,000万人を突破し、インバウンド需要はコロナ前を上回る予想が出ています。

そこで、今回サービス業を対象に、**一般財団法人 国際ビジネスコミュニケーション協会**より、TOEIC® Programについて説明し、実際にTOEIC® Programを活用して人材育成を行っている企業の事例を紹介いたします。その後、**武蔵野学院大学 横手尚子先生**をお招きして、仕事（接客）で使えるおもてなし英会話、社員の英語力向上などについて講演いただきます。ぜひこの機会に奮って、ご参加ください。

- 日時 2023年11月14日（火）14:00～16:00
- 会場 名古屋商工会議所 5階 会議室ABC（名古屋市中区栄2-10-19）
- 定員 50名（先着順）
- 対象 名古屋商工会議所会員限定
- 参加費 無料

<プログラム>（予定）

①TOEIC®Program 概要紹介

発表者：一般財団法人 国際ビジネスコミュニケーション協会職員

②企業発表「TOEIC®Program 活用事例紹介」

発表者：ストリングスホテル東京インターコンチネンタル
人事部トレーニングマネージャー 兵頭昌見氏

③おもてなし英語と学習法

講師：横手尚子先生

略歴：武蔵野学院大学准教授、元 JAL CA。EnglishCentral おもてなし英語アドバイザー。接客英語、ホスピタリティをテーマに大手外資系ホテル・観光協会などで講演経験あり。

内容：あなたは丁寧な英語で「おもてなし」ができていますか。相手にわかりやすい心のこもった英語と相手に思いやりの気持ちを伝える方法を実践し、接客業で大切にしてほしいことをお伝えします。

④名刺交換・交流会

- 申込み **11月8日（水）**までに下記 URL もしくは右記からお申込ください。

URL: <https://answer.cci.nagoya/infra/?code=5e4288c2>



- 注意事項 ①必要事項のご入力・送信の上でお申込後、お申込確認メール（自動返信）が届きます。同メールが届かない場合には、送信ができていない、もしくはメールアドレスの入力ミス可能性がありますので事務局までその旨ご確認ください。
- ②受付時に申込者様と同一人物であることが判断できるよう、来所いただくご本人と同じ氏名をご入力ください。

- 問合先 名古屋商工会議所 企画部 インフラ・国際ユニット 伊藤
Tel: 052-223-6741 Email: kokusai_ncci@nagoya-cci.or.jp