



マルチリンガルサービスやWebソリューション、クロスメディアサービスを通じて、さまざまな企業の国内外へのコミュニケーション活動をサポートしている株式会社エスケイワード。時代の変化を先読みした事業展開や、「はばたく中小企業・小規模事業者300社」を受賞した働き方改革について、代表取締役の加藤さんにお話を伺いました。

時代の先をいく挑戦を続けるなかで、生み出し、磨き上げた強み

当社の始まりは、私の父が個人創業した「SK欧文字真植字社」。1963年当時、活版に代わる新たな印刷のための版の作成技術だった写真植字に、父が着目して会社を立ち上げました。東京でコピーライターとして働いていた私は、今から30年ほど前に名古屋へ戻り、父が経営していた写真植字社を統合する形で制作会社を設立。1989年に、株式会社エスケイワードとして新たな業態でのスタートを切りました。

その後は、デジタル化やグローバル化が急激に進む時代の潜在的ニーズを敏感に感じとり、他社に先駆けて事業を拡大するなかで、強みを増やしていきました。1991年には、マッキントッシュの普及による印刷のプリプレス工程のデジタル化の波に乗って、グラフィックデザイン部門を新設。さらに1995年からは、インターネットによる情報発信手段のデジタル化に合わせ、サーバー構築やWebサイト制作などのインターネット事業にもいち早く参入しました。

なかでも国境を越えた情報発信が可能なWebメディアは、創業当時から外国語を専門分野としていた当社との相性が良く、制作の全工程に携われるという意味でも理想的な媒体でした。現在、社員約60名のうち外国人スタッフ4名を含めたグローバルな社内体制だからこそ実現可能な、翻訳、デザイン、編集、システム構築が連携して多言語コンテンツを制作・管理するワンストップサービスは、他社にはない最大の強みとなっています。

事業拡大と働き方改革の両輪で、時代に必要とされる企業へ。

- 話のポイント
- ▶ 時代のニーズを感じとり、常に他社の先をいく事業展開
 - ▶ 会社の成長を支えた、社員に根付く改善の意識

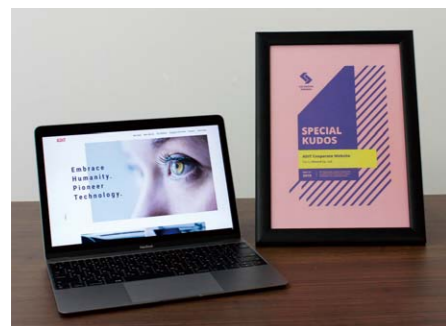
自分たちの改善があればこそ、お客さまにさらなる価値を提供できる

事業拡大とともに成長を支えてきたのが、長年注力してきた業務改善です。働き方改革という言葉すらなかった2005年、「日本のものづくりは世界一なのに、オフィスの生産性が低い」というもどかしさを解決するべく、トヨタカイゼン方式を参考に「整理」「整頓」を徹底的に行う2S活動をスタート。社員からは抵抗もありましたが、信念を持って諦めずに働きかけた結果、社員の意識や仕事への向き合い方に変化が現れ始め、2年ほどで作業効率化や残業時間削減などの成果に繋がりました。

また最近では「多様性に柔軟で、ずっと働きたいと思える会社づくり」をテーマに、2017年にダイバーシティ推進委員会が発足。女性社員や外国人スタッフが働きやすい職場環境に向けた取り組みを続けています。

「思いついたアイデアは、まず実践してみよう」。社内には改善の意識が根付き、さまざまな視点から働き方改革のアイデアが生まれては実行に移されています。日々の改善を積み重ねた結果「はばたく中小企業・小規模事業者300社」に昨年選出されました。

今年から働き方改革関連法が順次施行されますが、これまで通り、効率化と高付加価値化の2軸で仕事内容の改善を推進していきます。当社の使命である「より多くの企業さまの価値を共創し、日本のビジネスを元気にしていく」を達成するためには、何よりも自身の改善と成長が必要不可欠だと考えています。



▲ 全編英語で制作された、株式会社Advanced Driver Information Technologyのコーポレートサイト。世界中で注目されているWEBデザインアワード「CSS Design Awards」のSpecial Kudosを受賞しました。



全体共用備品の管理
仕事の見える化に繋がった仕掛け棚

▲ 2S活動は、オフィス内の文房具削減から始まり、フロアレイアウトの変更、書類・書籍整理へと展開。個人の業務の見える化や作業時間のムダの洗い出しを実現し、タイムリーな業務平準化が可能になりました。



▲ Web事業の拡大を見据え、15年前から外国人スタッフの登用を開始。現在は、アメリカ人、中国人の翻訳・チェッカー、スペイン人のデザイナー、ベトナム人のWebディレクターの4名が活躍中です。



今月の表紙説明

業務改善の成果が詰まったオフィスでの一枚。ワンフロアで4事業部の全社員約60名が働いています。整理整頓が行き届いた開放感のあるオープンなオフィスは、一人ひとりが仕事に集中できるのはもちろん、コミュニケーションが自然と生まれる、働きやすい環境です。

Company Data

【会社概要】

- ▶ 創業 1963年(法人設立 1966年)
- ▶ 所在地 名古屋市東区泉1-21-27 泉ファーストスクエア9F
- ▶ TEL 052-953-7161
- ▶ URL <https://www.skword.co.jp>
- ▶ 事業内容 Webソリューション事業、マルチリンガルサービス事業、クロスメディア事業、情報セキュリティコンサルティング事業